

18 DE JULHO DE 2024



## Política de Privacidade

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HORIZONTE DO NORTE - MT  
Rua Paraná c/ Rua Augusto de Souza, 171, Centro - Novo Horizonte do Norte - MTCEP: 78570-000 -  
(66) 3559 1137



Criado por:	ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
Aprovado por:	COMITÊ GESTOR DE PRIVACIDADE DADOS



## Sumário

<b><u>1.</u></b>	<b><u>Introdução</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>2.</u></b>	<b><u>Objetivos e usuários</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>3.</u></b>	<b><u>Abrangência</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>4.</u></b>	<b><u>Definição</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>5.</u></b>	<b><u>Referencia</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>6.</u></b>	<b><u>Dados que coletamos e motivos da coleta</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>7.</u></b>	<b><u>Compartilhamento de dados pessoais com terceiros</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>8.</u></b>	<b><u>Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>9.</u></b>	<b><u>Bases legais para o tratamento de dados pessoais</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>10.</u></b>	<b><u>Direitos do usuário</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>11.</u></b>	<b><u>Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais</u></b> .....	<b>9</b>
<b><u>12.</u></b>	<b><u>Reclamação a uma autoridade de controle</u></b> .....	<b>9</b>
<b><u>13.</u></b>	<b><u>Alterações nesta política</u></b> .....	<b>10</b>
<b><u>14.</u></b>	<b><u>Como entrar em contato conosco</u></b> .....	<b>10</b>
<b><u>15.</u></b>	<b><u>Validade e gerenciamento de documentos</u></b> .....	<b>10</b>
<b><u>16.</u></b>	<b><u>Aprovadores</u></b> .....	<b>11</b>
<b><u>17.</u></b>	<b><u>Histórico de alterações</u></b> .....	<b>10</b>



## 1. Introdução

Este site é mantido pelo Município Novo Horizonte do Norte, em que coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site; ao fazê-lo, agimos na qualidade de CONTROLADOR desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD);

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre:

- I. Quem deve utilizar nosso site;
- II. Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- III. Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- IV. Como entrar em contato conosco.

Os usuários desta Política são todos os usuários do nosso site.

## 2. Objetivo e Usuário

Esta Política tem como objetivo esclarecer aos Titulares de Dados Pessoais, ao qual o Município Novo Horizonte do Norte, e a empresa que mantém o nosso site, a Pentágono Sistema, trata dados pessoais, sobre quais dados pessoais tratamos, como tratamos e como os titulares de dados podem exercer os seus direitos em conformidade com a LGPD ao acessar nosso site;

## 3. Abrangência

Esta política se aplica a qualquer usuário do site <https://www.novohorizontedonorte.mt.gov.br/home>

## 4. Definições

Para efeito de entendimento e interpretação desta Política de Privacidade, os conceitos a seguir são considerados importantes e necessário:

- I. Titular de dados: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- II. Usuários: São pessoas que utilizam um sistema, serviço ou site.
- III. Dados pessoais: Informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável. Exemplos incluem nome, endereço, CPF, entre outros.
- IV. Dados pessoais sensíveis: São dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



- 
- V. Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
  - VI. Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
  - VII. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Lei nº 13.709/2018, que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil, estabelecendo princípios, direitos dos titulares, obrigações para os controladores e operadores, e criando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
  - VIII. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública federal brasileira responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

## 5. Referências

- a. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei 13.709/2018;
- b. ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013;
- c. ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019.

## 6. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

- a. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

1. Ao efetuar contato com a Ouvidoria do município nos diversos canais disponíveis no site principal do município, neste caso o usuário será redirecionado para o link <https://prefnhn.ouvidoriabr.com/#/home> e deverá clicar em Novo Protocolo:
  - a. Nome
  - b. E-mail;
  - c. CPF;
  - d. Telefone;
  - e. Celular.
2. Ao buscar resultados de exames nos canais disponíveis no site principal do município, neste caso o usuário será redirecionado para o link <https://novohorizontedonorte.gmustwi.com/consultapaciente#laboratorio> e deverá clicar em Consulta da Lista de Espera ou Resultado de Exames do Laboratório:
  - a. CPF;
  - b. CNS;
  - c. Data de Nascimento.



- 
3. Ao clicar no link Fumps – Portal da Transparência Link disponível no site principal do Município e em seguida clicando em “Fale Conosco” disponível no link <http://www.consultatransparencia.com.br/novohorizontenovo/FaleConoscoPv>:
- a. Nome;
  - b. E-mail.
    - i. A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:
      - 1) Quando o usuário segue uma das formas de contato conforme mencionado acima nos itens i.1, i.2 ou i.3.
      - ii. Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:
        1. Tomar ciência e responder as solicitações recebidas no portal da ouvidoria;
        2. Para fornecer serviço de consulta ao resultado de exame médico ou fila de espera para atendimento de saúde;
        3. Tomar ciência e responder as solicitações recebidas do Fale Conosco do Portal da Transparência.
  - b. Dados pessoais obtidos de outras formas
    - I. O site do Município Novo Horizonte do Norte pode coletar dados de cookies para melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos usuários no site.
    - II. A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:
      1. Quando o usuário clica em **Aceitar** no **Banner de Privacidade** (Pop-up) ao acessar o site pela primeira vez ou quando o prazo de armazenamento dos cookies já tenha expirado.
    - III. Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:
      1. Entender como o usuário utiliza o nosso site;
      2. Qual é o interesse em nosso site;
      3. Métricas de utilização do site;
      4. Avaliar o desempenho do nosso site.
  - c. Dados Sensíveis

**Não** serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts.11 e seguintes LGPD. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

d. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários;



Os cookies que utilizamos não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

#### 1. Cookie do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Deste modo, as entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

Quais são os Cookies que utilizamos no site?

- a. **Cookies analíticos** - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.
- b. **Cookies de funcionalidade** - Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do usuário. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.
- c. **Cookies permanentes** - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Pode configurar os cookies no menu `opções` ou `preferências` do seu browser. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

#### 2. Gestão de Cookies



O usuário poderá se opor à utilização de cookies pelo site, bastando que os desative quando começa a utilizar o serviço, seguindo as seguintes instruções.

Você pode desabilitá-los alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site. Caso deseje desabilitar os cookies, abaixo segue o tutorial de como fazê-lo.

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=pt-BR">https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=pt-BR</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento</a>
Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>

### 3. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

## 7. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

## 8. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais que coletamos serão armazenados e utilizados por períodos não são superiores ao estritamente necessário, atendendo às finalidades e às justificativas legais para o tratamento dos dados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esaurido.



Uma vez finalizado o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são apagados ou anonimizados.

## 9. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, previsto no artigo 7º da LGPD.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

## 10. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Como o titular pode exercer seus direitos?

- I. Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos por meio de contato com o nosso Encarregado através de solicitação por e-mail no endereço [lgpd@novohorizontedonorte.mt.gov.br](mailto:lgpd@novohorizontedonorte.mt.gov.br);
- II. Mais informações necessárias ou detalhadas para isso estão na seção "**Como entrar em contato conosco**" item 13. desta Política.
- III. Os titulares de dados pessoais tratados por nós poderão exercer seus direitos a partir do envio de mensagem ao nosso Encarregado, seja por e-mail ou por correspondência.



- IV. As informações necessárias para isso estão na seção "**Fale conosco**" desta Política de Privacidade.
- V. Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **11. Medidas de segurança no tratamento de dados**

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- I. Certificado SSL para criptografia de dados em trânsito;
- II. Sistemas para proteção contra ameaças digitais (Antivírus, AntiSpam, Firewall, Anti-Ransomware)
- III. Backup de Dados.

Nós adotamos tudo o que está ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, mas é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto LGPD.

## **12. Reclamação a uma autoridade de controle**

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **13. Alterações nesta política**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 18/07/2024.



Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## 14. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

- i. Dados do Encarregado  
**Empresa:** GERTI SOLUÇÕES E GERENCIAMENTO EM TI LTDA  
**Nome:** Kleber Caetano  
**E-mail:** lgpd@novohorizontedonorte.mt.gov.br  
**Telefone:** (11) 3995-9564  
**Endereço postal:** Endereço postal: Rua Almirante Protógenes, 289 Sala 126 - 12º Andar - Bairro Jardim - Santo André, SP CEP: 09090-760

## 15. Validade e gerenciamento de documentos

Este documento é válido a partir 18 de julho de 2024.

O titular deste documento é o Encarregado de Dados Pessoais, que deve verificar e se necessário, atualizar o documento pelo menos a cada 12 meses.

## 16. Aprovadores

Nome	Cargo	Data
Kleber Caetano	Encarregado de Dados	14/06/2023
Kleber Caetano	Encarregado de Dados	18/07/2024

## 17. Histórico de alterações

Versão	Data	Descrição	Alterado por:	Aprovado por:
1	14/06/2023	Texto inicial do documento	Kleber Caetano	CGPD
2	18/07/2024	Atualização do documento	Kleber Caetano	CGPD